

O.P.I. ORGANIZZAZIONE PULIZIE INDUSTRIALI CITTÀ DI MILANO	Politica Aziendale Integrata	Allegato 4 al Manuale Integrato	
		Ed 2	Rev 3

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E L'AMBIENTE

O.P.I. Organizzazione Pulizie Industriali Città di Milano srl si è sempre impegnata per fornire al Cliente servizi di elevata qualità rispettando tutte le normative e regolamenti in vigore e migliorando nel tempo le proprie prestazioni ambientali.

O.P.I. Organizzazione Pulizie Industriali Città di Milano srl riconosce la rilevanza e centralità dei temi della sicurezza e salute dei lavoratori, nonché della salvaguardia dell'ambiente, nello svolgimento di tutte le attività e si impegna a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali in tema di qualità del servizio, prevenzione e protezione dei rischi nelle attività e nei luoghi di lavoro e prestazioni ambientali.

O.P.I. Organizzazione Pulizie Industriali Città di Milano srl ha identificato pertanto i seguenti principi ed obiettivi, che sostanziano la propria vision in ambito di Salute e Sicurezza sul lavoro, di Ambiente e di Qualità, e si impegna affinché essi siano diffusi e compresi nell'ambito della propria organizzazione:

Verso la Proprietà

- assicurare i margini di profitto per la remunerazione del capitale investito;
- assicurare la crescita dell'azienda;
- analizzare pericoli, rischi ed opportunità insiti in tutte le attività svolte affinché si possano adottare le misure necessarie per la loro gestione.

Verso i Clienti/Mercato

- comprendere gli indirizzi del Mercato per rilevare il posizionamento competitivo dell'Azienda e per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera;
- comprendere le esigenze dei Clienti e le loro aspettative per fornire loro servizi che rispondano pienamente alle proprie esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti con opportuni sondaggi strutturati;
- migliorare e mantenere sotto controllo la qualità prodotti utilizzati, in relazione ai potenziali impatti generati dal loro impiego e smaltimento;
- mantenere un buon rapporto prestazioni/prezzo sui servizi forniti.

Verso il Personale

- mantenere e migliorare le condizioni dei lavoratori attraverso un'attenta organizzazione del lavoro;
- prevenire gli infortuni e le malattie sul lavoro, attraverso un'attenzione costante al mantenimento degli ambienti in condizioni di sicurezza, ergonomia e salubrità, nonché attraverso un'attenta attività di lavoro e controllo dell'applicazione delle misure di prevenzione e protezione;
- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- assicurare l'addestramento e formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;

O.P.I. ORGANIZZAZIONE PULIZIE INDUSTRIALI CITTÀ DI MILANO	Politica Aziendale Integrata	Allegato 4 al Manuale Integrato	
		Ed 2	Rev 3

- sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento.

Verso Enti normatori e di vigilanza

- gestire attentamente le attività e gli ambienti di lavoro in piena conformità ai requisiti di legge applicabili.

Verso i Fornitori

- coinvolgere tutte le parti interessate, compresi fornitori, in modo che siano consapevoli del proprio ruolo nel sistema qualità, nella salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza.

Verso la collettività

- incrementare l'efficienza di recupero dei prodotti utilizzati, con la riduzione dei rifiuti destinati allo smaltimento;
- prevenire contaminazioni accidentali del suolo o delle risorse idriche generate da sversamenti di sostanze pericolose.

Per attuare tali principi ed obiettivi ha deciso di intraprendere un progetto per implementare un **Sistema di Gestione Integrato**, affiancando al Sistema di Gestione Qualità, già in vigore da diversi anni, un sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 ed un sistema di gestione per la sicurezza e salute sul lavoro in conformità alla norma OHSAS 18001:2007.

Al fine di assicurare l'attuazione di tale politica, la Direzione di **O.P.I. Organizzazione Pulizie Industriali Città di Milano srl** è costantemente impegnata:

- a riconoscere l'importanza economica degli investimenti sulla salute e sicurezza lavoro e sull'ambiente;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente o di emergenza attraverso l'applicazione di specifiche procedure;
- a formare tutto il personale sulle tematiche relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro e alla tutela dell'ambiente;
- a responsabilizzare i collaboratori interni ed esterni, per garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti per la Qualità, la tutela della Salute e Sicurezza sul lavoro e la salvaguardia dell'Ambiente;
- a far sì che la Politica per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, sulla Salute e Sicurezza sul lavoro e sull'Ambiente.

A tale scopo, la Direzione aziendale ha costituito una specifica struttura organizzativa interna che assicuri:

- il monitoraggio continuo del sistema di gestione integrato
- l'applicazione della Politica aziendale individuandone le corrette modalità operative
- l'efficacia applicativa del sistema di gestione integrato e della politica aziendale adottati

O.P.I. ORGANIZZAZIONE PULIZIE INDUSTRIALI CITTÀ DI MILANO	Politica Aziendale Integrata	Allegato 4 al Manuale Integrato	
		Ed 2	Rev 3

O.P.I. Organizzazione Pulizie Industriali Città di Milano srl

Milano, 17 gennaio 2017